



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
29 de julio del 2017

A quien corresponda

En representación de las Cocinas Coyatoc me permito replicar los comentarios versados en nuestra contra el día 28 de julio del 2017, a través de su fan page, donde se nos acusa que los alimentos que preparamos son de “mala cocción”. Esperando que al igual que el denunciante, nos abran el espacio para exponer nuestros argumentos:

- Somos una empresa familiar con más de 33 años en el negocio de alimentos, lo que avala nuestra experiencia y la calidad en lo que ofrecemos a nuestros clientes.
- Al ser un negocio establecido, continuamente recibimos visitas de la Jurisdicción Sanitaria, quien durante todos estos años de trabajo ha avalado la responsabilidad con nuestros clientes, amigos y familia que acuden a cualquiera de las sucursales de las Cocinas Coyatoc.
- Es lamentable que al leer este tipo de comentarios donde la gente advierte que el precio está peleado con la calidad, asumen que en nuestros servicios existe una calidad deficiente en los alimentos que preparamos, cuando a lo largo de estos años, lo que más hemos procurado es ofrecer alimentos higiénicos a un precio justo y al alcance de los bolsillos de muchas familias.
- También lamentamos que se nos exhiba de la forma en que lo hacen, cuando las evidencias no constatan lo afirmado por el denunciante y no hay una base que sustente categóricamente lo mencionado, únicamente presentan **fotografías borrosas** de un platillo que ni siquiera especifican qué es o cómo está preparado de un denunciante que sólo se limitó a decir que el platillo tenía “mala cocción” y ni siquiera da una explicación formal de su inconformidad o queja.

Estaremos muy agradecidos en publicar a través de su medio nuestra réplica. Con esto, no esperamos que se nos redima. Esperamos que quienes son nuestros leales clientes sepan que siempre hemos procurado dar todo de nuestra parte para brindarles higiene, calidad y precio.

Atentamente

Margarita Lorena Ramírez Cruz
Representante de las Cocinas Coyatoc